

SINOTECH[®]

Forno elettrico ventilato 45L

1400 W • 220-240 V • 50/60 Hz





Prima di utilizzare questo apparecchio leggere attentamente le istruzioni d'uso, ed in particolare, le note, le avvertenze e le istruzioni sull'utilizzo dello stesso in sicurezza: attenersi alle indicazioni. Conservare il presente libretto d'istruzione per ogni consultazione futura, se l'apparecchio viene ceduto a terzi consegnare anche il presente libretto.



ATTENZIONE!

Seguire le istruzioni ed avvertenze per l'utilizzo sicuro dell'apparecchio.

I dati tecnici di identificazione si trovano sull'etichetta dell'apparecchio.

Questo manuale è redatto in conformità alla norma europea EN82079.

Le informazioni riportate nel manuale fanno riferimento al prodotto base, pertanto potrebbero esserci piccole variazioni di allestimento e/o utilizzo.



L'imballaggio del prodotto è composto da materiali riciclabili. DEVE ESSERE smaltito in conformità alla normativa di tutela ambientale.



INFORMAZIONI AGLI UTENTI ai sensi del Decreto Legislativo N° 49 del 14 Marzo 2014

“Attuazione della Direttiva 2012/19/UE sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE)”

Il simbolo del cassonetto barrato riportato sull'apparecchiatura indica che il prodotto alla fine della propria vita utile deve essere raccolto separatamente dagli altri rifiuti. L'utente dovrà, pertanto, conferire l'apparecchiatura integra dei componenti essenziali giunta a fine vita agli idonei centri di raccolta differenziata dei rifiuti elettronici ed elettrotecnici, oppure riconsegnarla al rivenditore al momento dell'acquisto di nuova apparecchiatura di tipo equivalente.

Presso i rivenditori di prodotti elettronici con superficie di vendita di almeno 400 m² è possibile consegnare gratuitamente, senza obbligo di acquisto, i prodotti elettronici da smaltire con dimensioni inferiori a 25 cm. L'adeguata raccolta differenziata per l'avvio successivo dell'apparecchiatura dismessa al riciclaggio, al trattamento e allo smaltimento compatibile con il rispetto dell'ambiente contribuisce ad evitare possibili effetti negativi sull'ambiente e sulla salute e favorisce il reimpiego e/o riciclo dei materiali di cui è composta l'apparecchiatura.



MADE IN TURCHIA

1.	Avvertenze - sicurezza	pag.	4
2.	Collegamento elettrico e sicurezza	pag.	10
3.	Componenti	pag.	10
4.	Uso dei pulsanti di controllo	pag.	11
5.	Utilizzo	pag.	12
6.	Tabella di cucina	pag.	14
7.	Preparare lo yogurt	pag.	15
8.	Pulizia a vapore	pag.	15
9.	Lampadina del forno	pag.	16
10.	Specifiche tecniche	pag.	17
11.	Puliza e mantenimento	pag.	17
12.	Se il forno non funziona	pag.	17
13.	Garanzia	pag.	18
14.	Modalità assistenza	pag.	19

ETICHETTA CON DATI TECNICI
PRESENTE SULL'APPARECCHIO

SINOTECH

TEKNO ITALIA Srl - Sede legale: Via Bagutta, 13 - 20121 Milano
info@teknitalia srl - www.sinotech.it

MODELLO: FORNO ELETTRICO VENTILATO 45 LITRI

CODICE: GD590

VOLTAGGIO/TENSIONE: 220-240V~

POTENZA: 1400W

FREQUENZA: 50/60HZ

CLASSE: I

Lotto :

Made in Turchia



NON IMMERGERE IN LIQUIDI. SOLO PER USO DOMESTICO.
DOPO L'UTILIZZO TOGLIERE LA SPINA DALLA PRESA CORRENTE.

LEGENDA SIMBOLI



1 AVVERTENZE E SICUREZZA

Questo apparecchio deve essere utilizzato solo per gli scopi per i quali è stato progettato: FORNO ELETTRICO per solo utilizzo domestico.

Qualsiasi utilizzo diverso da quello indicato non è conforme e pertanto pericoloso, l'apparecchio non è studiato per utilizzo professionale o semi-professionale. La società non risponde di eventuali danni causati da utilizzo improprio dell'apparecchio e ciò fa decadere la validità della garanzia.

Dopo aver rimosso l'apparecchio dalla confezione assicurarsi che sia integro, privo di danni all'apparecchio o al cavo di alimentazione. In caso di dubbi contattare il fornitore.

L'apparecchio deve essere utilizzato solo per gli scopi descritti nel manuale.

⚠ ATTENZIONE! Prima dell'utilizzo rimuovere etichette, cartellini, pellicole di protezione.

⚠ ATTENZIONE! Rischio di soffocamento. I bambini non devono giocare con gli elementi che costituiscono gli imballi. Tenere i sacchetti di plastica lontani dalla portata dei bambini.

⚠ ATTENZIONE! Il mancato rispetto delle istruzioni qui presenti o l'utilizzo inappropriato del prodotto possono causare lesioni.

NOTA: gli ipovedenti possono consultare la versione digitale di queste istruzioni per l'uso sul sito www.sinotech.it

- Allorché si decida di smaltire questo apparecchio si raccomanda di renderlo inoperante rimuovendo

il cavo di alimentazione. Si raccomanda inoltre di rendere innocue le parti dell'apparecchio che potrebbero costituire pericoli, soprattutto per i bambini che potrebbero utilizzare l'apparecchio come giocattolo.

NOTA: se nella lettura di questo manuale alcune parti risultassero di difficile comprensione o se sorgessero dubbi, prima di utilizzare il prodotto contattare l'azienda all'indirizzo indicato in ultima pagina.

- Prima di collegare l'apparecchio alla rete elettrica verificare che i dati targa presenti sull'apparecchio corrispondano a quelli della rete di alimentazione disponibile
- L'apparecchio può essere utilizzato da persone con ridotte capacità fisiche, sensoriali, mentali o con mancanza di esperienza e conoscenza se sono state istruite riguardo l'utilizzo in sicurezza dell'apparecchio (avendo anche compreso i pericoli implicati), oppure se sorvegliate da persone responsabili della loro incolumità.
- L'apparecchio può essere utilizzato da bambini di età maggiore o uguale a 8 anni solo se sotto sorveglianza o se hanno ricevuto le istruzioni necessarie all'utilizzo dell'apparecchio in completa sicurezza e se hanno compreso i pericoli legati all'utilizzo di tale apparecchio.
- Le operazioni di pulizia non devono essere effettuate dai bambini a meno che non abbiano un'età superiore a 8 anni e lo maneggino sotto sorveglianza.

- Tenere l'apparecchio ed il cavo di alimentazione fuori dalla portata dei bambini di età inferiore agli 8 anni.

- Assicurarsi che il cavo di alimentazione non penda dal bordo del tavolo o del piano di lavoro dove è posizionato l'apparecchio.

- I bambini non devono giocare con l'apparecchio.

- Assicurarsi di avere sempre le mani ben asciutte prima di utilizzare l'apparecchio o prima di regolare interruttori o manopole o prima di toccare la spina e i collegamenti elettrici.

⊘ **NON** rimuovere la spina dalla presa di corrente tirando il cavo di alimentazione o l'apparecchio.

⊘ **NON** trasportare l'apparecchio impugnando solo il cavo di alimentazione.

⊘ **NON** utilizzare o lasciare esposto l'apparecchio all'umidità, agli agenti atmosferici (pioggia, sole, ecc.) o a temperature estreme.

- L'apparecchio non è progettato per essere utilizzato all'esterno.

- Collocare l'apparecchio su una superficie piana e stabile e ben illuminata.

- Posizionare il forno su un piano di lavoro che resista a temperature fino ad almeno 90°C, lasciare spazio libero sopra e intorno al forno per agevolare l'aerazione dell'apparecchio (20 cm).

In nessun caso deve essere incassato o inserito in un mobile. Non sistemare mai prodotti infiammabile nelle vicinanze del forno.

- Far riferimento alla confezione per le caratteristiche dell'apparecchio.
 - Staccare sempre la spina dalla presa di corrente, anche se l'apparecchio non è in funzione, prima di aggiungere o togliere gli accessori. Prima di pulirlo assicurarsi che la spina non sia inserita nella presa di corrente.
 - Prima del primo utilizzo e dopo ogni utilizzo, dopo aver staccato la spina dalla presa di corrente, rimuovere tutti gli accessori interni, lavarli ed asciugarli accuratamente.
 - Sorvegliare sempre l'apparecchio durante il funzionamento.
 - Se l'apparecchio si rompe, o nel caso di cattivo funzionamento, o se il cavo di alimentazione è danneggiato, non utilizzarlo: spegnerlo e non manometterlo. Per riparazioni rivolgersi presso un centro di assistenza specializzato.
 - L'apparecchio non deve essere immerso in acqua o altri liquidi, non utilizzare spray o vapori per la pulizia. Pulire seguendo le indicazioni riportate successivamente.
- ⊘ **NON** utilizzare l'apparecchio in prossimità di vasche o lavandini pieni di acqua. Durante l'utilizzo posizionarsi lontani da vasche o lavandini.

⊘ **NON** utilizzare l'apparecchio collegato a temporizzatori esterni o collegato ad un sistema di comando a distanza o sistemi simili.

⊘ **NON** utilizzare l'apparecchio su superfici instabili o in prossimità del piano di cottura. Prestare attenzione anche al cavo di alimentazione che non deve mai entrare in contatto con superfici calde, fiamme, pentole calde o utensili affilati e taglienti.

⚠ **ATTENZIONE:** durante il funzionamento del forno le parti metalliche ed il vetro diventano calde. Agire sul forno solo toccando la maniglia dello sportello.

- Accertarsi che l'apparecchio sia pulito e asciutto prima di accendere l'apparecchio.

⊘ **NON** utilizzare prese multiple ma solo prese con singola uscita di potenza specifica o dedicata al solo apparecchio.

⊘ **Non** infilare oggetti di qualsiasi tipo all'interno dell'apparecchio (con carta, cartone e plastica,...);

Le feritoie di aerazione non devono essere toccate o coperte.

⊘ **NON** utilizzare l'apparecchio vicino a tende o materiali combustibili.

⊘ **NON** trasportare l'apparecchio quando è in funzione.

⊘ **NON** rivestire le pareti interne del forno con fogli di alluminio: questa operazione comporta gravi

danni di funzionamento del termostato, non coperte da garanzia.

⊘ **NON** appoggiare canovacci o piatti sopra al forno.

⊘ **NON** appoggiare niente sullo sportello aperto.

• L'apparecchio è concepito solo per **UTILIZZO DOMESTICO**: non può essere utilizzato in ambiti commerciali o industriali.

• Questo apparecchio è conforme alle normative 2006/95/EC e EMC 2004/108/EC.

• Eventuali modifiche al prodotto, non autorizzate del produttore, comportano il decadimento della sicurezza e della garanzia del suo utilizzo da parte dell'utente.

• Il collegamento elettrico del dispositivo deve essere effettuato con prese a muro dotate di messa a terra, e nel rispetto delle norme vigenti.

L'azienda produttrice non può essere ritenuta responsabile per i danni causati da prese a muro senza messa a terra.

• Se dovesse succedere che il cibo o altre parti del forno prendano fuoco, non tentare mai di spegnere le fiamme con l'acqua. Tenere lo sportello chiuso, staccare la spina dalla presa di corrente e soffocare le fiamme con un panno umido.



ATTENZIONE! Pericolo Scottature.
Le aree contrassegnate con questo simbolo hanno superfici calde. Non toccare.

2 COLLEGAMENTO ELETTRICO E SICUREZZA

Il dispositivo necessita di 16 Ampere di corrente.

Il dispositivo è impostato per l'alimentazione 220-240 V ~50/60Hz: verificare che i dati della rete corrispondano ai valori indicati.

Se il cavo di alimentazione è danneggiato, lo stesso deve essere sostituito da un servizio di assistenza autorizzato o da un esperto con esperienza di pari livello, onde prevenire rischi.

Il cavo del dispositivo non deve toccare le parti calde del dispositivo.

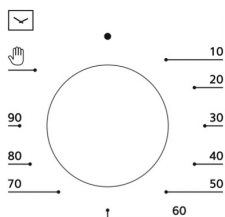
3 COMPONENTI

- 1 ● Pannello di controllo
- 2 ● Corpo principale
- 3 ● Maniglia
- 4 ● a -Serpentina inferiore
b -Serpentina superiore
- 5 ● Piedini
- 6 ● Sportello
- 7 ● Leccarda
- 8 ● Griglia



4 USO DEI PULSANTI DI CONTROLLO

Timer



Manopola attivazione forno, impostazione tempo cottura:

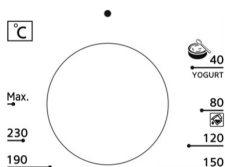
Ruotando la manopola in senso orario è possibile attivare il forno ed impostare il tempo di cottura desiderato. Dopo aver impostato il timer inizia il conto alla rovescia ed il timer si riporta man mano a zero: al termine

del tempo selezionato il forno si spegnerà automaticamente ed un segnale sonoro avvertirà che il forno si è spento automaticamente.



È possibile anche utilizzare la funzione manuale ruotando il timer in senso antiorario: in questo modo il forno funzionerà per tutto il tempo che si necessita ed al termine della cottura sarà necessario riportare la manopola in posizione "0" per spegnere il forno.

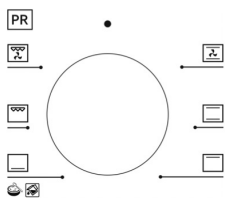
Termostato



Attivazione forno ed impostazione temperatura di cottura.

Consente di selezionare la temperatura desiderata in un intervallo che va da 40°C a 230°C.

Programma



MANOPOLA SELETTORE COTTURA: questa manopola consente di selezionare una a scelta tra 5 diverse funzioni

 Riscaldamento superiore (sup.)

 Riscaldamento inf + ventola

 Riscaldamento inferiore (inf.)

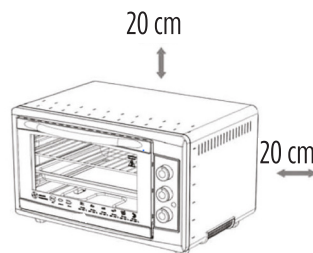
 Riscaldamento sup + inf + ventola

 Riscaldamento sup. + inf.

5 UTILIZZO

Posizionare il forno su una superficie piana, stabile e resistente al calore. Lontano da materiali infiammabili.

Prima del primo utilizzo pulire il forno seguendo le indicazioni del paragrafo PULIZIA E MANTENIMENTO.



Attivare il forno a vuoto per circa 20 minuti al massimo della temperatura, se il forno dovesse emettere cattivi odori in questa fase non preoccuparsi. Durante questa operazione aerare la stanza.

Posizionare la griglia o la leccarda a seconda della preparazione, nel forno infilando i loro bordi laterali nelle guide presenti sulle pareti laterali interne del forno.

Impostare la temperatura che si desidera utilizzare, a seconda delle esigenze di cottura, ruotando la manopola termostato in senso orario fino a far combaciare la tacca presente sulla manopola con la temperatura prescelta.

Selezionare il livello di cottura tramite la manopola programma ruotandola in senso orario fino a posizionare la freccia presente sulla manopola in corrispondenza del livello prescelto:

- SPENTO
- INFERIORE
- SUPERIORE
- SUPERIORE ED INFERIORE
- SUPERIORE ED INFERIORE CON VENTILAZIONE
- INFERIORE CON VENTILAZIONE

È consigliabile pre-riscaldare il forno per ottimizzare la cottura degli alimenti: quindi ruotare la manopola timer in senso orario fino ad un massimo di 10 minuti.

Al termine del pre-riscaldamento aprire lo sportello tramite la

maniglia con estrema cautela. PERICOLO SCOTTATURE, utilizzare guanti da cucina.

Introdurre gli alimenti da riscaldare o cuocere.


Richiudere lo sportello utilizzando la maniglia sempre prestando attenzione a non toccare le superfici del forno.

Ruotare il timer fino ad impostare il tempo di cottura desiderato.

Il forno si attiva per raggiungere la temperatura selezionata: il termostato attiverà e disattiverà il riscaldamento degli elementi riscaldanti per mantenere la temperatura interna costante.

Il timer procede con il conto alla rovescia fino allo scadere del tempo impostato.

Al termine del tempo impostato il forno si spegne automaticamente ed emette un segnale sonoro.

Posizionando il timer in senso antiorario in prossimità del simbolo  per attivare il forno senza aver impostato un tempo predefinito.

Durante le fasi di cottura mantenere controllato il cibo per evitare che bruci. È possibile interrompere la cottura prima dello scadere del tempo impostato ruotando manualmente la manopola timer in senso anti orario fino alla posizione • (OFF).

Al termine del tempo impostato controllare che l'alimento sia adeguatamente cotto altrimenti impostare il timer nuovamente per ottimizzare la cottura.

Al termine della cottura il timer è in posizione • (OFF).

Riportare la manopola termostato in posizione • (OFF).

Aprire lo sportello utilizzando la maniglia e rimuovere l'alimento cotto sempre utilizzando guanti da cucina ed evitando di entrare in contatto con le superfici calde del forno.

Lasciar raffreddare molto bene il forno.

Staccare la spina dalla presa di corrente.

6 TABELLA DI CUCINA

Qui di seguito alcune indicazioni per la cottura:

ALIMENTI	Imp. Termostato (°C)	Tempo di Cottura(min.)	Ordine Ripiano
Biscotti	170 - 180	25 - 30	Ripiano Centrale
Dolci	170 - 190	30 - 40	Ripiano Centrale
Torte	180 - 220	40 - 50	Ripiano Centrale
Muffin	160 - 180	30 - 40	Ripiano Centrale
Pasta al forno	190 - 210	20 - 30	Ripiano Centrale
Pesce	220 - MAX	30 - 40	Ripiano Centrale
Agnello	220 - MAX	90 - 120	Ripiano Centrale
Vitello	220 - MAX	90 - 120	Ripiano Centrale
Tacchino	220 - MAX	45 - 55	Ripiano Centrale
Pollame	220 - MAX	75 - 100	Ripiano Centrale
Per Scongellare	60 - 100	55 - 60	Ripiano Centrale

I tempi di cottura possono variare in base alla natura del cibo da cuocere, alla quantità e alla temperatura. Gli alimenti che cucini usando questi valori potrebbero non essere adatti ai tuoi gusti. Puoi provare valori diversi per ottenere risultati adatti ai tuoi gusti.

7 PREPARARE LO YOGURT

Preriscaldare il forno vuoto: 

Termostato -> modalità yogurt 

Timer -> 10 minuti

Programma -> Resistenza inferiore 

Nel frattempo:

Far bollire il latte crudo a 90° C per alcuni minuti, quindi raffreddarlo a 43-45° C (temperatura di coagulazione).

Aggiungere il lievito con un rapporto dell'1% -3%, e mescolare lentamente mantenendo la temperatura di circa 45°.

A questo punto introdurre il latte nella parte alta del forno senza coprire il latte; chiudere lo sportello del forno e impostare il timer su manuale

Dopo 5 ore, rimuovere lo yogurt coagulato dal forno e mantenerlo a temperatura ambiente per 15-20 minuti, quindi riporre lo yogurt, senza agitarlo, per 1 giorno, a 4° C in frigorifero.

Lo yogurt è pronto per essere consumato.

8 PULIZIA A VAPORE

Questo consente la pulizia dello sporco presente nel forno, ammorbidendolo con il vapore senza utilizzare sostanze chimiche.

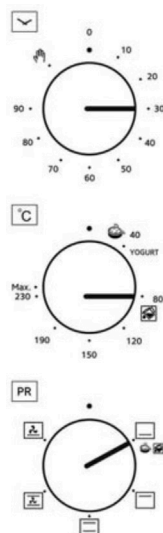
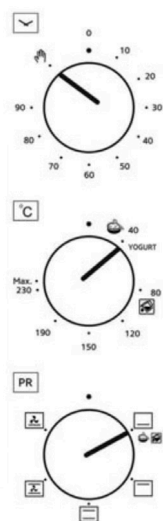
Rimuovere gli accessori dal forno tranne la leccarda e posizionarci 2 bicchieri d'acqua.

Impostare:

Termostato -> pulizia a vapore 

Timer -> 30 minuti

Programma -> Resistenza inferiore 



Al termine del count-down, staccare la spina dalla presa di corrente, aprire lo sportello e pulire la superficie interna del forno con un panno umido.

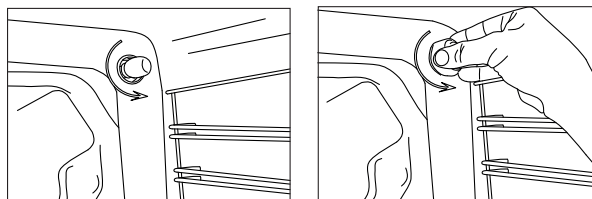
9 LAMPADINA DEL FORNO

⚠ ATTENZIONE: per evitare scosse elettriche, assicurarsi che il cavo di alimentazione sia staccato dalla presa a muro di corrente.

Interrompere prima l'alimentazione elettrica dell'apparecchio, poi assicurarsi che si sia raffreddato.

Rimuovere la protezione in vetro ruotando come mostrato nella figura.

Tipo E14



Tipo G9



Quindi, rimuovere la lampada ruotandola e installare la nuova lampadina con le stesse specifiche.

-> Alimentazione 220-240 V, 50 / 60 Hz.

-> Potenza 15-25 W.

-> Tipo E14 / Tipo G9

Infine, riposizionare la protezione in vetro nella posizione originale.

10 SPECIFICHE TECNICHE

DATI TECNICI	VALORI
Termostato	40 - 230°C
Alimentazione	240V, 50/60 Hz
Turbo Ventola	13 - 15 W

11 PULIZIA E MANTENIMENTO

Al termine dell'utilizzo verificare che la spina sia staccata dalla presa di corrente e che il forno si sia completamente raffreddato.

Pulire l'interno, lo sportello e l'esterno del forno con un panno morbido ed umido.

In caso di macchie persistenti ammorbidirle come descritto nel paragrafo PULIZIA A VAPORE.

Pulire gli accessori sotto l'acqua corrente utilizzando un detersivo delicato ed una spugnetta morbida e sciacquare tutto con estrema cura.

Asciugare tutte le parti molto bene prima di riutilizzare il forno.

Mantenere il forno in luogo asciutto e ventilato.

12 SE IL FORNO NON FUNZIONA

Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente alla presa.

Controllare l'alimentazione di rete.

Verificare la presenza di eventuali danni al cavo di alimentazione.

Contatta il tuo rivenditore se il problema non viene risolto.

13 GARANZIA

L'apparecchio è garantito per un periodo di due anni dalla data di consegna. Fa fede la data riportata sullo scontrino/fattura (purché chiaramente leggibile), a meno che l'acquirente non provi che la consegna è successiva. In caso di difetto del prodotto preesistente alla data di consegna, viene garantita la riparazione o sostituzione senza spese dell'apparecchio. L'acquirente ha l'onere di denunciare al rivenditore o produttore il difetto di conformità entro due mesi dalla scoperta del difetto stesso.

Non sono coperte dalla garanzia tutte le parti che dovessero risultare difettose a causa di:

- a. danni da trasporto o da rotture accidentali
- b. errata installazione o inadeguatezza dell'impianto elettrico
- c. riparazioni o modifiche operate da personale non autorizzato
- d. mancata o non corretta manutenzione e pulizia
- e. prodotto e/o parti di prodotto soggette a usura e/o consumabili
- f. mancata osservanza delle istruzioni per il funzionamento dell'apparecchio, negligenza o trascuratezza nell'uso
- g. introduzione o uso di alimenti esclusi dalle istruzioni (duri, caldi, secchi, ecc.)
- h. utilizzo di alimenti in quantitativi eccedenti quanto specificato
- i. montaggio non corretto del gruppo lame o degli accessori
- j. superamento dei tempi di utilizzo previsti
- k. ingresso accidentale di liquidi nel corpo motore dovuto ad uso improprio
- l. cavo di alimentazione attorcigliato o piegato per incuria.

L'elenco di cui sopra è a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, in quanto la presente garanzia è comunque esclusa per tutte quelle circostanze che non possono farsi risalire a difetti di fabbricazione dell'apparecchio. La garanzia è inoltre esclusa in tutti i casi di uso improprio dell'apparecchio ed in caso di uso professionale. Si declina ogni responsabilità per eventuali danni che possano direttamente o indirettamen-

te derivare a persone, cose ed animali domestici in conseguenza della mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nell'apposito

“Libretto Istruzioni ed avvertenze” in tema di installazione, uso e manutenzione dell'apparecchio. Sono fatte salve le azioni contrattuali di garanzia nei confronti del venditore.

14 MODALITÀ ASSISTENZA

La richiesta di un intervento di riparazione o sostituzione dell'apparecchio mal funzionante andrà fatta pervenire tramite compilazione del modulo “RICHIESTA DI ASSISTENZA” presente sul sito www.sinotech.it.

L'apparecchio difettoso verrà riparato o sostituito solo se il modulo sarà corredato di documento fiscale che ne attesti la data di acquisto o di consegna.

TAGLIANDO DI GARANZIA

IN CASO SI RENDESSE NECESSARIO, FAR COMPILARE IL PRESENTE TAGLIANDO DAL RIVENDITORE E FARLO Pervenire, INSIEME AL DOCUMENTO FISCALE AL CENTRO ASSISTENZA CHE SI OCCUPERÀ DELL'INTERVENTO DI ASSISTENZA IN GARANZIA.

DATI CLIENTE: NOME E COGNOME _____

La compilazione del presente tagliando è a cura del rivenditore.		TIMBRO E FIRMA RIVENDITORE:
RIVENDITORE:		
N° DOCUMENTO FISCALE:		
DATA DI ACQUISTO:		
CODICE PRODOTTO		
PREZZO PRODOTTO		

IMPORTANTE! Conservare il libretto di istruzioni e il documento fiscale (Scontrino fiscale, bolla o fattura) in originale. Nel caso in cui l'apparecchio presenti una anomalia nel funzionamento rivolgersi produttore. Tenere sempre a disposizione il libretto di istruzioni e il documento fiscale (Scontrino fiscale, bolla o fattura).

Per richiedere assistenza sui prodotti Sinotech:

- 1• Visitare il sito www.sinotech.it
- 2• Cliccare su “Richiesta di Assistenza” (presente nel menù).
- 3• Compilare il form in ogni sua parte: è importante allegare lo scontrino parlante e la foto dell’etichetta posta sul prodotto fisico
- 4• Entro due giorni lavorativi si riceverà comunicazione tramite mail (controllare anche nelle spam).
Sarà questa comunicazione che confermerà la ricezione della richiesta.
- 5• Le mail che invieremo saranno molto importanti per velocizzare la gestione della pratica.
- 6• Il prodotto riparato o in sostituzione verrà inviato all’indirizzo indicato nel modulo.

LA CORRETTA E ACCURATA COMPILAZIONE DEL MODULO VELOCIZZERÀ LA PRATICA!



Tekno Italia srl

Via Bagutta, 13 - 20121 Milano

Tel. +39 0289708059

info@teknoitaliasrl.it

www.sinotech.it